

個人情報保護方針

株式会社モトムラは、各種建設設備の設計施行・保守管理、防災設備の設計施行・保守点検、不動産の売買及び賃貸借の仲介の業務、建物及び設備の警備の業務、マンション管理業務、電気工事業、消防施設工事業、前各号に付帯する一切の業務を実施する上で、お客様の個人情報がプライバシーを構成する重要な情報であることを深く認識し、業務において個人情報を取り扱う場合には、「個人情報保護マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q 15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、これを実施し、維持し、及び継続的に改善してまいります。また、個人情報の適切な保護に努めることにより、お客様を尊重し、当社に対する期待と信頼に応えていきます。

法令・規範の遵守

私たちは、個人情報に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
また、当社の個人情報保護マネジメントシステムを、これらの法令及び規範に適合させます。

個人情報の取得、利用、提供

私たちは、事業活動の範囲内で個人情報の利用目的を特定し、その目的達成のために必要な限度で公正かつ適正に個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、取得した個人情報の目的外利用をしないよう処置を講じます。

個人情報の安全管理措置

私たちは、私たちが取り扱う個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険を十分に認識し、合理的な安全対策を実施するとともに、問題が発生した場合は適切な是正措置を講じます。

継続的改善

私たちは、個人情報保護に関する管理規定及び管理体制を整備し、全社員で徹底して運用するとともに定期的な見直しを行い、継続的な改善に努めます。

問い合わせへの対応

私たちは、私たちが取り扱う個人情報について、本人から開示、訂正、利用停止及び苦情相談等のお問い合わせがあった場合は適正に対応します。

2013年10月8日 制定

2022年12月1日 改定

株式会社 モトムラ

代表取締役 **本村 亮**

<個人情報保護に関する連絡先>

株式会社 モトムラ 個人情報に係る苦情・相談窓口

TEL0944-52-4005 / FAX : 0944-52-4136

当社が取扱う個人情報について

当社が取扱う個人情報について

当社では「個人情報保護方針」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします。

(1) 個人情報の取扱事業者の名称

株式会社 モトムラ 代表取締役 本村 亮
〒836-0073 福岡県大牟田市船津町 236 番地 1

(2) 個人情報の管理者およびその連絡先

管理部総務課 個人情報保護管理責任者
TEL0944-52-4005 / FAX : 0944-52-4136

(3) 個人情報の利用目的

当社が事業活動において取得し、または保有する個人情報の利用目的は、次の通りといたします。

直接書面により取得する場合の個人情報の利用目的

- ◆ 当社の営業に関するご案内・業務連絡・情報発信のため
- ◆ 電話、ファクシミリでの申込・応対において必要となった用件を処理するため
- ◆ お客様が希望されるサービスを提供するためのお客様との連絡のため
- ◆ お客様へ提供するサービス等のアフターケア管理のため
- ◆ 採用応募者への情報提供および連絡・通知のため
- ◆ 採用選考とその手続きのため
- ◆ 採用合格者の入社後の弊社における人事管理業務のため
- ◆ 書信、ファクシミリ、電子メール、電話または口頭により本人にアクセスし、要件を伝えるため
- ◆ 退職者との連絡、また諸手続きのため
- ◆ 個人情報保護に関する法令およびガイドライン等の遵守に反しない範囲内での利用のため
- ◆ 市営住宅指定管理者としての入退去者管理のため

その他、個別に書面で明示したとおりの利用目的とします。

直接書面取得以外で取得する場合の個人情報の利用目的

- ◆ マンション業務の遂行およびその契約履行のため

なお、上記の利用目的の達成に必要な範囲内で、当社の関係会社、取次店、取引先などに提供または委託することがあります。

(4) 個人情報の利用

当社は、あらかじめご本人の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用することは致しません。

ただし、次のいずれかに該当する場合はこの限りではありません。

- ◆ 法令に基づく場合
- ◆ 法令に基づき開示、提供を求められた場合
- ◆ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ◆ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ◆ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

当社内において、お問い合わせ等の内容の確認や検討の為、必要な部門、担当者が利用することがございます。この場合においても当該個人情報は、当社内の必要最低限の人員により管理し、関係者外には開示致しません。

(5) 個人情報の安全管理

当社はお預かりした個人情報についての、安全管理に関する内部規定・マニュアルを定め、それらを従業者に遵守させ、また遵守状況についての監査を実施致しております。

具体的には個人情報へのアクセス管理、外部からの不正アクセス防止措置等の対策を行っております。

(6) 個人情報の第三者提供

当社は、お客様およびお取引先様から直接収集した個人情報は、下記の場合を除いて原則、第三者に提供致しません。

また、法令などの正当な理由がない限り、第三者へ提供する際には、あらかじめその旨をお知らせ致します。

- ◆ 本人の同意がある場合
- ◆ 法令に基づき開示、提供を求められた場合
- ◆ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ◆ 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを委託する場合
- ◆ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(7) 個人情報に関するお問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関する苦情の申し出先；TEL0944-52-4005 / FAX：0944-52-4136

個人情報の開示等の求めに対する申し出先；TEL0944-52-4005 / FAX：0944-52-4136

(8) 所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先

【認定個人情報保護団体の名称】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

【苦情解決の連絡先】

認定個人情報保護団体事務局

住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

電話番号：03-5860-7565 フリーダイヤル：0120-700-779

(9) 開示等の手続について

当社では、開示対象個人情報に関して、ご本人の情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）を希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人或いはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答、情報の訂正、追加又は削除、利用停止、消去をします。

ただし、以下の場合におきましてはご要望にはお応え致しかねます。

- ◆ ご本人からのお求めであることが確認できない場合
- ◆ ご本人、又は第三者の生命、身体、財産その他の権利を害するおそれのある場合
- ◆ 法令に違反することとなる場合

【開示等の受付方法・窓口】

当社では、開示対象個人情報に関して、ご本人の情報の開示等のお申し出は、以下の方法にて受け付けます。なお、この方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますのでご了承下さい。

□ 受付手続

下記の受付窓口まで、当社所定の「開示等に関する請求書」を記入の上、必要書類を同封して送付にてお申し込み下さい。（送付料は請求者のご負担となります。）

下記方法により、ご本人（または代理人）であることを確認した上で、書面またはデジタルデータの提供により回答いたします。

【問合せ窓口】

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	住所：〒836-0073 福岡県大牟田市船津町236番地1 TEL0944-52-4005 / FAX：0944-52-4136 電子メール：r_motomura@motomural980.com

申込方法	所定の「開示等に関する請求書」に必要事項を記入の上、本人確認書類または、代理人の場合は代理権限確認書類と共に受付窓口へ送付してください。 (手数料はかかりません。)
ご本人確認方法	(本人) 運転免許証、健康保険の被保険者証等の公的証明書のコピー (代理人) 運転免許証、健康保険の被保険者証等の公的証明書のコピーと委任状 *本籍地等の機微情報は除く。